RHTREINARE
treinamentos corporativos

Rua Cel. Nogueira Padilha, 162 - Vila Hortência CEP: 18020-000 - Sorocaba/SP
Fone: (15) 3233.0088 www.rhtreinare.com.br

RELATÓRIO DE NÃO CONFORMIDADE

OBJETIVO:

Capacitar os participantes no processo de tratamento de não-conformidades e oportunidades de melhoria em laboratórios.
Treinar os colaboradores da empresa que preenchem relatórios de NC.

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO:

- ✓ **Conceitos e tipos de Não Conformidade**
- ✓ **Identificação do problema**
- ✓ **Gestão de Não conformidades**
- ✓ **Política e procedimento para NC.**
  Garantir:
  - **designação de responsabilidades**
  - **avaliação da importância da NC**
  - **imediata correção**
  - **notificação a clientes**
  - **definição de responsabilidades**

MATERIAL PARA AULA PRÁTICA:

Se a empresa já tem implantação de relatórios, usaremos alguns para aula prática.

PÚBLICO ALVO: **Todos os colaboradores da empresa.**
CARGA HORÁRIA TOTAL: **2 Horas.**
Nº DE PARTICIPANTES: **15**
CERTIFICAÇÃO: **Frequência mínima de 75% por módulo e nota final de no mínimo 6,0 + Eficiência na Prática.**

Recursos mínimos que devem estar disponíveis, que contribui para o sucesso do evento:

- Sala de treinamento adequada para exposição, dinâmicas, trabalhos em grupo, leitura e escrita.
- Condições ambientais favoráveis (iluminação e temperatura)
- Equipamentos de apoio – CPU entrada USB/ CD/ DVD, teclado e mouse, projetor e som.